

Digital 4.0: Sikkerhet og Strategi for en sikrere fremtid

Hva er sikkerhet uten planlegging og strategi uten anvendelse? Og hva tenker dere om en overgang fra IT til Emerging Technology og Operational Technology - mot en «Usual Technology»?

Av Nasir Iftikhar, MD, ERPDUO CG EMEA

I vårt ca 8 år gamle selskap lanserte vi følgende «virksomhetskritiske ting» gjerne noen år tidligere enn andre aktører og var et rart selskap som ikke hadde de store ressurser å bruke i et nisjesegment for SAP og cloud enterprise SaaS i oppstartsårene.

I mønstringsarbeidet eller 2,5 år med «change management» har også vi lært å navigere med farlige epidemier, få kunder, lite respons og overgang til en ny verdensorden med krig, naturkatastrofer, klimaproblematikk og andre forbehold, som jeg ønsker å belyse fra et virksomhetsaspekt. De fleste internasjonale teknologiutviklere var begynte å bli noe «SaaS» i 2014, ved å saktens forhåndsvarsle om kommende programvare basert på tjenesteprogramvare fra selskaper som har brukt nærmere 10 år på å lansere skybaserte ERP-virksomhetssystemer. Hva var det vi forutså at fremtiden ville prege av i 2015? La oss dele noen synspunkter og konkrete visjoner med leserne:

1. **Produktiv hverdag:** Mobile kontorer eller Decentralized Autonomous Organizations. En del vil nok tilbake til det gamle og etablerte bare-på-jobb i et kontor- og lagermiljø.
2. **Technology Intelligence:** Over en tid har Israel med sine 20 mrd investering fra USA, blitt et episenter for teknologiutvikling i midtøsten. De har utviklet seg betraktelig ved å satse på IT utdanning på videregående skole og la ungdom, grundere, soldater og startups få tilgang til viktig finansiering. Nå finansierer de snart også arabiske virksomheter som de har fått et fotfeste i. ERPDUO's multidimensjonale fokus på teknologi, produkter, programvare og research innen ny teknologiutvikling fra produsenter til lansering av satelitteknologi samt 5G stammer i parallellsekvensiering med Smartfield Energy, og fører til at vi vet mye mer om hva man kan forvente av kommende; dataangrep, sabotasje, spionasje og DDOS eller tvangsovertakelse av penger, bankkort og sensitive opplysninger. Foruten at vi prøver å ikke være bakenfor i viktig utvikling, om vi ikke er blant de første i markedet – så har maskinvare, silisium, elektroder, anoder, lithium, katode, nikkel, ammonium eksistert i ganske mange evigheter. Godt erodert under jorden.
3. **Sales Intelligence:** lanserte vi i år som er vårt konsernfokus over nærmere 8000 kunder. Fordi vi ikke har så mye personkontakt med alle og enhver foretak i en utfordrende hverdag med kontaktpersoner som begynner og slutter, vet ERPDUO om hva 96% av kundene holder på med og hvor i verden de befinner seg. Derfor skal det ikke være en overraskelse for kunden, når vi spør dem om hva vi kan hjelpe dem med. Det gir oss muligheten til å forstå deres nasjonale krav og kriterier, med økonomiske, finansielle og markedsorienterte valutautfordringer. Ikke minst forteller det oss om teknologiske, beslutningstaking, endringsbehov, usikkerhet, velvilje, budsjettnivåer, politiske endringer, maktkorrupsjon, karteller og befolkningstetthet etter region og stat. Dette er ofte land med 10-80 millioner innbyggere, med 200 til 10000 ansatte. Dette er ofte multinasjonale selskaper som er ganske store innen sine fagdomener eller industrisegmenter. Vi stiller i selskapsledelser med ansatte som har investert 10-15000 timer til å forhåndsanalysere, predikere og stille med research, analyse og viten til tjeneste for befolkningen og virksomhetene.
4. **ERPDUO eNSIGHTS:** gir ryggdekning til avanserte problemstillinger av sosioøkonomisk, sosiopolitisk eller mer i retning av teknologistyring, teknologistrategi, investeringsstrategier, global økonomi, globale strategier, governance mellom stat og private risiki samt regelmessigheter av juridisk og teknologisk karakter GRC, helhetlig ESG, sustainability

gjennom CSR og en eller annen Pledge som sier noe om hvor virksomheten bør være om 10 år og hvilke FN/EU tiltak man skal gi sine bidrag til og være involvert innen. EU's GDPR har vært brysomt for flere å venne seg til. Utover det kommer analyser og presentasjoner med rådgivning i dypt problematiske utfordringer med bruk av data, historikk, erfaring, forskning og toppkompetanse. Samt tilgang på banebrytende god innsiktsarbeid som de fleste ikke ville gå inn på uten å få en overordnet bestilling. Mckinsey har god statistikk og forskning, men det blir vel litt for mye av det gode?

5. **Data technology + emerging technology:** *Selv om vi fremdeles har land som har begynt å investere i online teknologi, datatech, karbonfangst, SEATECH, WINDTECH, HYDROTECH, SOLARTECH og har en brukbar vekst med dette. Så vil nærmeste fremtid fremdeles bestå av signalteknologi, semiautomasjon, automasjon og datateknologi kombinert med operasjonell ny industriell teknologi, løse de fleste fremtidige utfordringer. For å ikke snakke om varme- og kjøleteknikk og robotisering av avanserte operasjoner i hverdagen. På natt og dag.*
6. **Krigsteknologi og fredsteknologi:** *Vi må jo ta med oss at autonome kjøretøy, autonome båter, LiDAR, RaDAR systemer på havet, i lufta og på bakken i ulendt terreng, er for mange land en helt vesentlig tilgjengelighet av sanntidsinformasjon, dokumentasjon, produktivitet for organisasjoner, stat, bedrifter og for å sikre frihet til borgerrettighetene. Her kan nok alt fra militært utstyr, satellitter, kjøretøy, båter, flyflåter og sensorer med droner, samle inn nøyaktig prediktiv masseanalyse data som akkurate beslutningsdata for detaljert kartlegging og eksekveringer. Men det trengs en god del planlegging der jeg tenker at flere forsvarsgrener og forsvarssjefer jobber iherdig med å forberede seg til en 5G krigføring, informasjonskrigføring, datakrigføring, økonomisk krigføring, matkrigføring, proviantkrigføring og materiellkrigføring i en multihybrid hverdag med passiv krigføring. En viktig observasjon vil da være hyperinflasjon, mangel på matvarer og skyhøye strøm/energipriser. Økningene de siste 2 årene har vel såvidt begynt og med energiskiftet må det investeres i nye kraftanlegg og ny teknologi uten årevis med planlegging.*
7. **Datasenter teknologi og kompetanse:** *det er sikkert og visst flere aktører som vil bygge datasenter og flere blir det. Her har også ERPDUO DC i 3 år jobbet med å bygge opp kompetanse til å levere avanserte løsninger som trekker mindre strøm, yter 10-100 ganger raskere prosesseringer og lagrer 1000 ganger større datamengder enn tidligere.*

Spørsmålet til myndighetene er da om de skal belønne større aktører for å utføre dette ved å gi dem multimillionavtaler, eller om de tenker at mindre bedrifter også skal få et fotfeste i markedet? Norge er hverken et supermarked eller har særlig store fordeler som nasjon, for de mindre aktørene som ikke er kapitalmarkedsfinansiert eller er investorfinansierte. Der må vi tolerere at sannheten kommer frem. For teknologiselskaper har normalt ingen behov for å dra til statseide selskaper eller andre mastodonter og fortelle dem om våre løsninger, med mindre det ikke blir noe business i landet vi driver innen. Kannibalisme er et annet problem som ødelegger innovasjon og nyskaping. Men joint ventures(JV) og joint industry projects (JIP) burde Staten og departementene tilrettelegge for i blant annet Datasenterstrategier. Det er fullt mulig å få til ting. Vi vil gjerne sikre Norges datasentre med nasjonal tilrettelegging om vi får tillatelse til dette. Men vi opplever i regionene at nordmenn ikke liker å gi svar på henvendelser fra teknologiselskaper. Om det er vanenorsk eller bare det at mailen ikke ble mottatt, kan vi sikkert finne ut av.

Det tar videre tid til å ansette viktige talenter og etablere tjenesteløsninger som kan sette opp og tilby nøkkelukter denne tilgangen. Norge kan være et vanskelig land med en håndfull aktører og et lite marked. Vi håper at våre nye satsninger innen Financials – Banking as-a Service(BaaS), Finance as-a Service(FaaS) og programvareprodukter fra Qavali vil holde frem i 2023. I

mellomtiden er det viktig å jobbe bilateralt eller multilateralt med land for å fremme sikkerhet, stabilitet og gjensidig tillit basert på respekt mellom kulturer, økonomier, befolkningsstater, religioner og folkeslag. Invester rundt dere, i innland utland og hold på riktige talenter. Som nevnt er det ikke alltid at man ønsker å gå ut med egne meninger i land der dette har litt negative konsekvenser eller det at man ikke er en interessant aktør i det nasjonale markedet.